***Звіт***

***про підсумки роботи зі зверненнями громадян***

***в управлінні освіти Южноукраїнської міської ради***

***за І квартал 2017 року***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Звернення громадян, що надійшли. З них: | За І квартал 2017 року | За І квартал 2016 року |
| 1. | Письмові | 3 | 11 |
| 2. | На особистому прийомі | 2 | 6 |
| 3. | На виїзному прийомі | 0 | 0 |
| 4. | Колективні | 1 | 3 |
| 5. | Повторні | 0 | 0 |
| 6. | Загальна кількість звернень | 6 | 20 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За І квартал 2017 року | За І квартал  2016 року |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 1 | 0 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 1 | 1 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 0 | 4 |
| 4. | Питання оплати праці | 1 | 2 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 0 | 2 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 0 | 3 |
| 7. | Інші питання | 3 | 8 |
|  | Загальна кількість звернень | 6 | 20 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Звітний  період | Кількість запланованих  гарячих ліній | Кількість  проведених  гарячих ліній | Прийнято  дзвінків від  громадян | Порушені питання | Кількість  позитивно  вирішених  питань |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| І квартал 2017 | 1 | 1 | - | - | - |
| Всього | 1 | 1 | - | - | - |

1. Графік особистого прийому громадян адміністрацією управління затверджено наказом управління освіти від 23.01.2017 №45 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян на 2017 р.» та опубліковано в газеті Южноукраїнської міської ради „ Контакт ”28.01.2017 р. Графік проведення телефонних гарячих ліній затверджено наказом управління освіти від 18.01.2017 за №15 та опубліковано в газеті Южноукраїнської міської ради „Контакт”21.01.2017 р. Режим роботи «телефону довіри» управління освіти Южноукраїнської міської ради визначено Положенням про організацію роботи «телефону довіри» в управлінні освіти Южноукраїнської міської ради, затвердженим наказом управління освіти від 29.01.2014 №52, та наказом управління про початок роботи телефону від 02.04.2014 №192.

2. Аналіз роботи зі зверненнями громадян, які надійшли в управління освіти за І квартал 2017 року буде заслухано на апаратній нараді управління 10 квітня 2017 року.

3. За звітний період запитань від громадян з питань звернень громадян за «телефоном довіри» управління (2-58-38) не надходило.

4. За звітний період тематичних нарад, семінарів, перевірок працівниками управління в закладах освіти міста не проводилось.

Головний спеціаліст відділу дошкільної, середньої

та позашкільної освіти управління освіти О.В. Галета